



Ermittlung der Bürgererwartungen an ein Kommunalportal

Expertenforum BDIP, Berlin, 15. Juni 2015

Prof. Dr. Hans-Liudger Diemel, Arbeit und Technik, TU Berlin
nexus Institut für Kooperationsmanagement

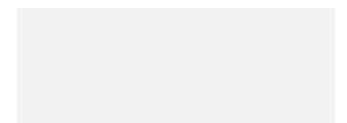


Quantitative und Qualitative Befragungen

Qualitative Befragungen: Kennenlernen neuer Einschätzungen:

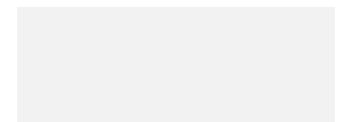
Quantitative Befragungen: Validieren bürgerschaftlicher Bewertungen

Vom Befragen zum Beteiligen





Nennung des Begriffs „Stadtportal“ in der wiss. Literatur



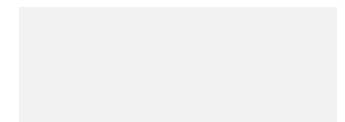
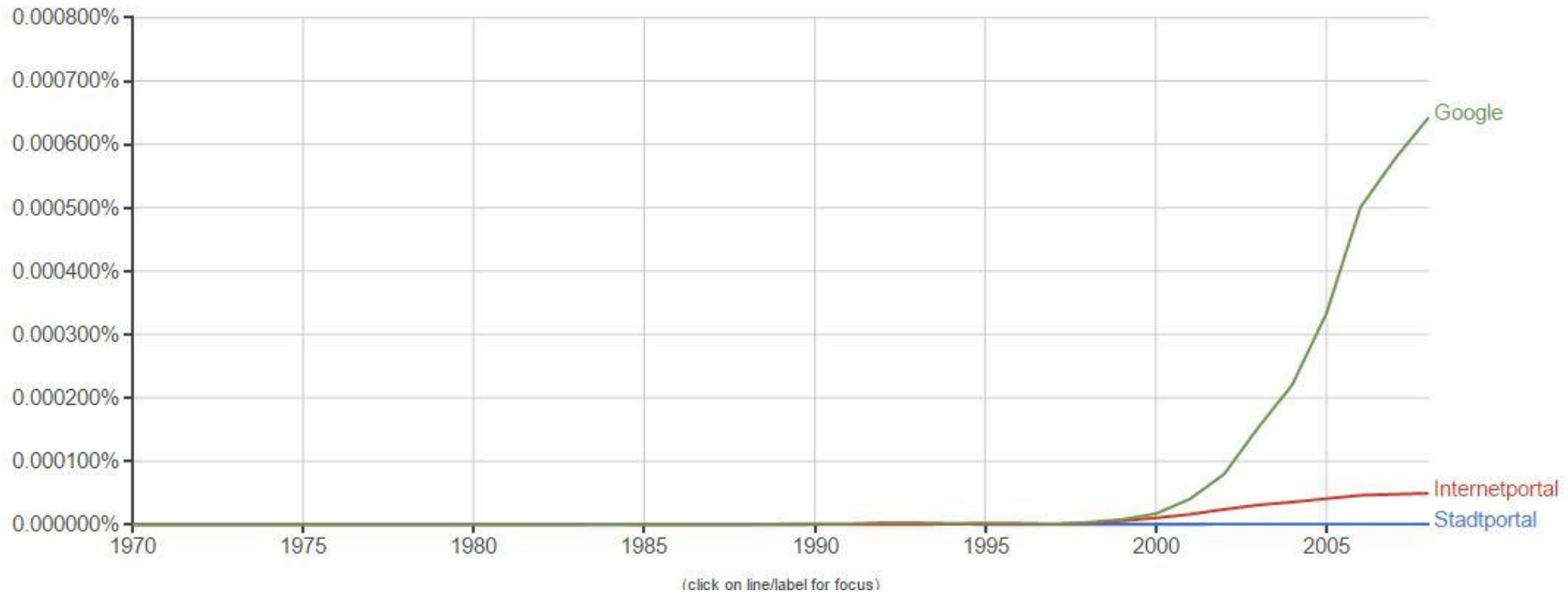


Nennung der Begriffe „Stadtportal“ und „Internetportal“ in der wissenschaftlichen Literatur





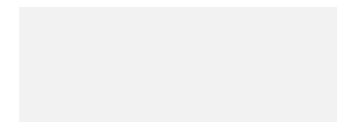
Nennung der Begriffe „Stadtportal“, „Internetportal“ und „Google“ in der wissenschaftlichen Literatur





Gestiegene Erwartungen an die Online-Abwicklung von Verwaltungsvorgängen

Mülltonne bestellen
Auto ummelden
Bauantrag einreichen
Wählen/abstimmen





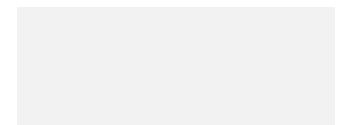
Gestiegene Erwartungen an Interaktivität

Vergleich „Hotelbuchungssysteme“ www.booking.com

Vergleich „Bewertung von Professoren/innen“ www.meinprof.de

Bewertung von Schulen? (Übersichten zum Stundenausfall?)

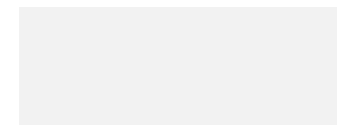
Bewertung von städtischen Dienstleistungen





Gestiegene Erwartungen an die trisektorale Kooperation von Stadt, Wirtschaft und Zivilgesellschaft im Web

Schrebergartenvermittlung
Schulpatenvermittlung
Leerstandsregister und Leerstandsmarketing
Förderung der Lokalen Ökonomie
(Selbstgemachtes: Dawanda)
Car Sharing – Gemeinschaftsverkehre



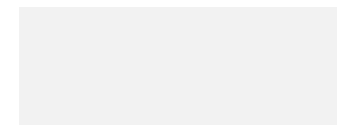


Erwartungen an die Kombination von Stadtportal und Beteiligungsportal

Bürgerinformationssysteme

Kommunale Beteiligungsportale (Infrastrukturprobleme)

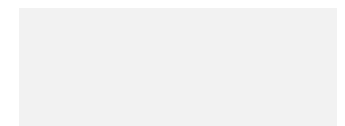
<https://maerker.brandenburg.de/sixcms/detail.php/259159>





Neue Erwartungen an die Kombination von partizipativer und parlamentarischer Demokratie

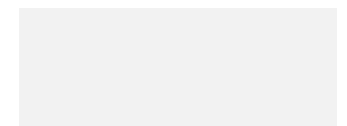
500 Stimmen im Beteiligungsportal:	Beschäftigung im Ausschuss
1000 Stimmen:	Partizipativer Prozess
Quorum:	Bürgerentscheid





Nachhaltige Transformation urbaner Räume durch Stadtportale

BMBF Forschungsprogramm
Mitwirkung erwünscht





Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!

