

Der Mobile-Trend erreicht die Verwaltung

Detlef Sander, net-Com AG

Was bedeutet dies für die Verwaltung?

◇ Apps für Bürger und Touristen

◇ Apps für die Verwaltung

Was bedeutet dies für die Verwaltung?

◇ Apps für Bürger und Touristen

◇ Apps für die Verwaltung

Apps für Bürger und Besucher

- Stadt- und Tourismus-Informationen
 - Stadtführungen
 - Audioguides
 - 360°-Panoramen
 - Location Based Services (AroundMe)
- Verkehrsinformationen
- Mängelmeldungen
- Katastrophenmeldungen
- Ticketing (ÖPNV)
- Bezahlung
- Zählerstand-Übermittlung
- ...

Was bedeutet dies für die Verwaltung?

◇ Apps für Bürger und Touristen

◇ Apps für die Verwaltung

Verwaltungs-Apps - Ratsarbeit mobil

Rats-App

The screenshot shows the 'Rats-App' interface on an iPad. At the top, there's a status bar with '09:28' and '96%' battery. Below it, a navigation bar has 'Kalender' (selected) and 'Listenansicht'. The main content area is split into two parts: on the left, a calendar for 'Oktober 2013' with dates 7, 14, 21, 28 on Monday and 8, 15, 22, 29 on Tuesday. On the right, a list of council members is displayed, grouped by letter (A, B, D). Each entry includes a small profile picture, the name, and the role (e.g., 'Ausschussvorsitzende/r', 'Ratsmitglied', 'Ausschussmitglied').

Oktober 2013

A

- Dr. Harry Adams**
Ausschussvorsitzende/r
- Hans-Joachim Adermann**
Ratsmitglied
- Dieter Aller**
Ausschussvorsitzende/r
- Katharina Arnold**
Ratsmitglied

B

- Horst Balling**
Ratsmitglied
- Karin Behren**
Ausschussmitglied
- Heidemarie Bertz**
Ausschussmitglied

D

- Dr. Karl-Heinz Dunker**
Ausschussmitglied

The screenshot shows the 'Rats-App' interface on an iPad, displaying meeting details. At the top, there's a status bar with '09:28'. Below it, a navigation bar has 'Zurück' and 'TOP Teilnehmer'. The main content area shows details for '2. Sitzung des Stadtrates (öffentlich/nichtöffentlich)'. A table lists the meeting details:

Termin	09.11.2012 19:15 Uhr - 22:10 Uhr
Raum	Großer Sitzungssaal, Rathausplatz 1, 56999 Musterstadt (Innenstadt)
Gremien	Stadtrat

Below the table, a list of agenda items is shown, numbered 1 to 4. Items 1 and 2 are 'Genehmigung der Niederschrift' and 'Verschiedenes, Mitteilungen und Anfragen' respectively. Item 3 includes links to documents: '[Vorlage: 2011/BV-0009 vom 02.07.2012] Ankauf von neuen Containern für die Friedhöfe.' and '[Vorlage: 2011/BV-0004 vom 08.06.2012] Erweiterung Feuerwehrgereätehaus Submission u. Auftragserteilung Materiallieferung für Außenanlagen'. Item 4 is 'Verschiedenes, Mitteilungen und Anfragen'. At the bottom, a navigation bar has icons for 'Aktuelles', 'Profil', 'Kalender', 'Recherche', 'Ratsinfo', and 'Sitzungsmappen'.

Verwaltungs-Apps - Gewerbekontrollen

Gewerbe-Kontrollen mit iPad und App

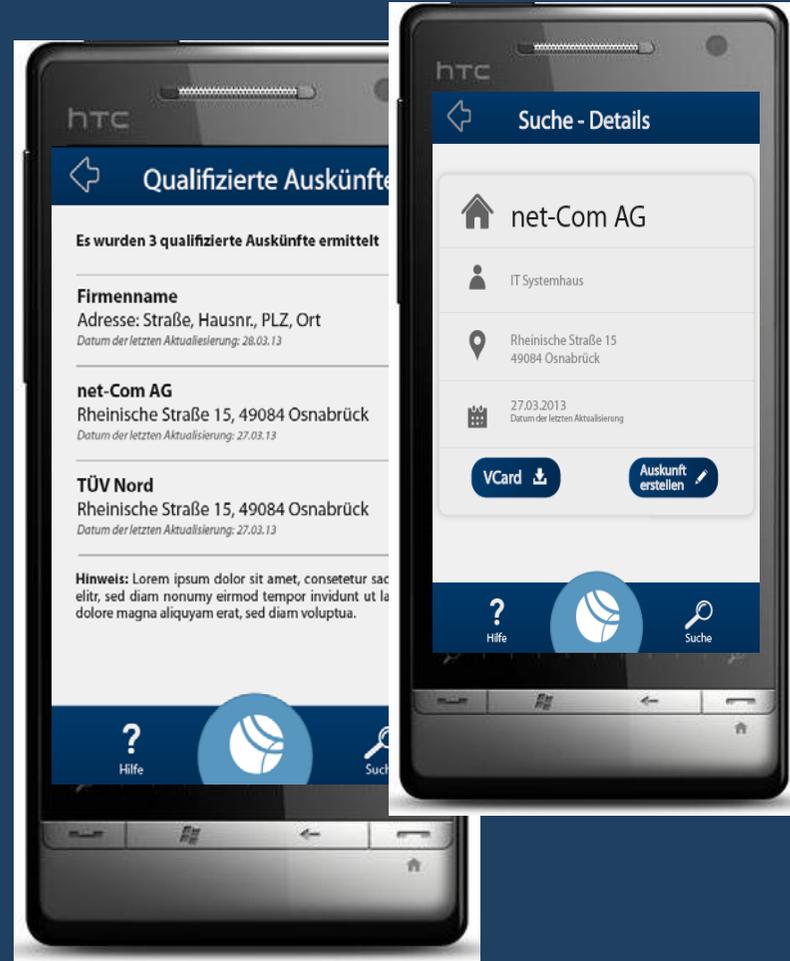
- Mobile Akte
- Eingabe von Protokollen
- Beweis-Fotos
- Direkte Anbindung an Fachverfahren



Verwaltungs-Apps - Gewerberegister-Auskunft

Gewerberegister-Auskunft auf Handy oder Tablett

- Einfache Auskunft für alle
- Ortsabhängige Auskünfte
- Qualifizierte Auskunft mit Berechtigung



Verwaltungs-Apps - OWI-Verfahren

Aufnahme von OWI mit Standard-Handys oder Tabletts

- Multifunktionelle Endgeräte
- Schnellere Datenverfügbarkeit
- Abfrage von Mobil-Parksystemen
- Einfache Anpassung von Funktionen



Apps verändern Verwaltung & Prozesse

- Verwaltung wird mobil
 - Keine Koffer oder Verwaltungs-Mobile
 - Auch Hausbesuche wären einfach realisierbar
 - Außendienst-Tätigkeiten sind voll in Prozesse eingebunden
- Verwaltung wird effizienter
 - Alle Prozessbeteiligten sind immer erreichbar – haben gleichen Informationsstand
 - Zwischenschritte bei mobilen Tätigkeiten entfallen
 - Informationen sind schneller verfügbar
 - Beschaffung und Verwendung spezieller Endgeräte entfällt

Apps verändern Verwaltung & Prozesse

- Bürger werden Teil der Verwaltungs-Prozesse (Interaktion)
 - Melden von Mängeln und Schäden
 - Melden von OWI
 - Melden von Verkehrsinformationen
 - Zukünftig? Ausführen von kleineren Aufgaben
 - Bewässern von Bepflanzungen
 - Reinigung von öffentlichen Flächen
 - Fotografieren von Tatbeständen, Einrichtungen, Infrastruktur
- Bürger sind **IMMER** und **ÜBERALL** erreichbar
 - Informationen im Katastrophenfall
 - Koordination von Hilfsaktionen

Fit for Mobile?

- Was passiert mit den (Re)Aktionen der Bürger?
- Was passiert im Falle der Unzuständigkeit?
- Welche Endgeräte-Strategie für die Verwaltung?
 - Eigene Mobile Devices?
 - Bring your own device?
- IT-Strategie der Verwaltung
 - Reduzierung klassischer PC-Arbeitsplätze?
 - Management mobiler Anwendungen?
 - Host-/Betriebs-Strategie?

Welche Probleme und Herausforderungen kommen auf die Städte im Mobile-Bereich zu?