

Der Mobile-Trend erreicht die Verwaltung

Detlef Sander, net-Com AG

Was bedeutet dies für die Verwaltung?

◇ Apps für Bürger und Touristen

◇ Apps für die Verwaltung

Was bedeutet dies für die Verwaltung?

◇ Apps für Bürger und Touristen

◇ Apps für die Verwaltung

Apps für Bürger und Besucher

- Stadt- und Tourismus-Informationen
 - Stadtführungen
 - Audioguides
 - 360°-Panoramen
 - Location Based Services (AroundMe)
- Verkehrsinformationen
- Mängelmeldungen
- Katastrophenmeldungen
- Ticketing (ÖPNV)
- Bezahlung
- Zählerstand-Übermittlung
- ...

Was bedeutet dies für die Verwaltung?


◇ Apps für Bürger und Touristen

◇ Apps für die Verwaltung

Verwaltungs-Apps - Ratsarbeit mobil

Rats-App

09:28 96%
 Kalender Listenansicht
 Bauausschuss Musterstadt (Stadtverwaltung Musterstadt)
 EDV-Ausschuss Musterstadt (Stadtverwaltung Musterstadt)
 Gemeinderat der Ortsgemeinde Paulsdorf (Ortsgemeinde Paulsdorf)
 Verwaltung Musterstadt
 Musterhausen
 Paulsdorf
 Stadtfeiden
 Aktuelles Profil Kalender Recherche

09:28
 Zurück Mandatsträger Gremien Fraktionen
 Suchen...
Stadtverwaltung Musterstadt

Anschrift
 Rathausplatz 1
 99999 Musterstadt (Selters)
Telefon: 02626-121212
Fax: 223322
E-Mail: stadt.musterstadt@
Homepage: www.stadt-musters
 A
 Dr. Harry Adams Ausschussvorsitzende/r
 Hans-Joachim Adermann Ratsmitglied
 Dieter Aller Ausschussvorsitzende/r
 Katharina Arnold Ratsmitglied
 B
 Horst Balling Ratsmitglied
 Karin Behren Ausschussmitglied
 Heidemarie Bertz Ausschussmitglied
 D
 Dr. Karl-Heinz Dunker Ausschussmitglied
 Aktuelles Profil Kalender Recherche Ratsinfo Sitzungsmappen Favoriten

09:28
 Zurück TOP Teilnehmer
 2. Sitzung des Stadtrates (öffentlich/nichtöffentlich)

Termin	09.11.2012 19:15 Uhr - 22:10 Uhr
Raum	Großer Sitzungssaal, Rathausplatz 1, 56999 Musterstadt (Innenstadt)
Gremien	Stadtrat

 1 Genehmigung der Niederschrift
 2 Verschiedenes, Mitteilungen und Anfragen
 1 Genehmigung der Niederschrift
 2 [Vorlage: 2011/BV-0009 vom 02.07.2012] Ankauf von neuen Containern für die Friedhöfe.
 3 [Vorlage: 2011/BV-0004 vom 08.06.2012] Erweiterung Feuerwehrgereätehaus Submission u. Auftragserteilung Materiallieferung für Außenanlagen
 4 Verschiedenes, Mitteilungen und Anfragen
 Aktuelles Profil Kalender Recherche Ratsinfo Sitzungsmappen

Verwaltungs-Apps - Gewerbekontrollen

Gewerbe-Kontrollen mit iPad und App

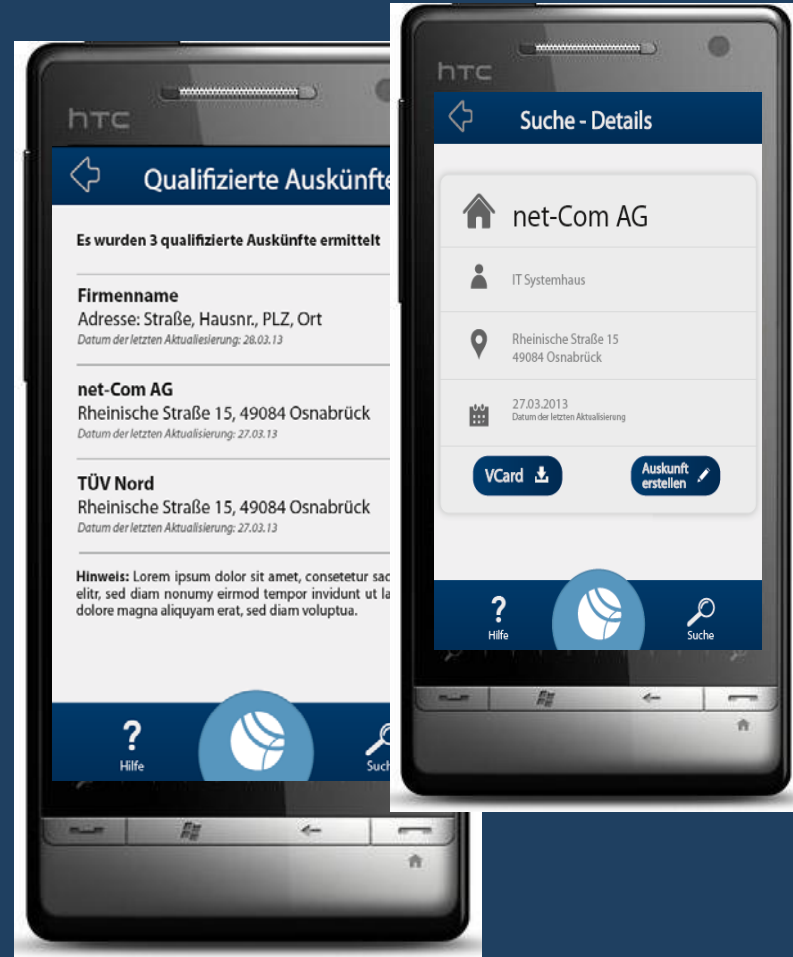
- Mobile Akte
- Eingabe von Protokollen
- Beweis-Fotos
- Direkte Anbindung an Fachverfahren



Verwaltungs-Apps - Gewerberegister-Auskunft

Gewerberegister-Auskunft auf Handy oder Tablett

- Einfache Auskunft für alle
- Ortsabhängige Auskünfte
- Qualifizierte Auskunft mit Berechtigung



Verwaltungs-Apps - OWI-Verfahren

Aufnahme von OWI mit Standard-Handys oder Tabletts

- Multifunktionelle Endgeräte
- Schnellere Datenverfügbarkeit
- Abfrage von Mobil-Parksystemen
- Einfache Anpassung von Funktionen



Apps verändern Verwaltung & Prozesse

- Verwaltung wird mobil
 - Keine Koffer oder Verwaltungs-Mobile
 - Auch Hausbesuche wären einfach realisierbar
 - Außendienst-Tätigkeiten sind voll in Prozesse eingebunden
- Verwaltung wird effizienter
 - Alle Prozessbeteiligten sind immer erreichbar – haben gleichen Informationsstand
 - Zwischenschritte bei mobilen Tätigkeiten entfallen
 - Informationen sind schneller verfügbar
 - Beschaffung und Verwendung spezieller Endgeräte entfällt

Apps verändern Verwaltung & Prozesse

- Bürger werden Teil der Verwaltungs-Prozesse (Interaktion)
 - Melden von Mängeln und Schäden
 - Melden von OWI
 - Melden von Verkehrsinformationen
 - Zukünftig? Ausführen von kleineren Aufgaben
 - Bewässern von Bepflanzungen
 - Reinigung von öffentlichen Flächen
 - Fotografieren von Tatbeständen, Einrichtungen, Infrastruktur
- Bürger sind **IMMER** und **ÜBERALL** erreichbar
 - Informationen im Katastrophenfall
 - Koordination von Hilfsaktionen

Fit for Mobile?

- Was passiert mit den (Re)Aktionen der Bürger?
- Was passiert im Falle der Unzuständigkeit?
- Welche Endgeräte-Strategie für die Verwaltung?
 - Eigene Mobile Devices?
 - Bring your own device?
- IT-Strategie der Verwaltung
 - Reduzierung klassischer PC-Arbeitsplätze?
 - Management mobiler Anwendungen?
 - Host-/Betriebs-Strategie?

Welche Probleme und Herausforderungen kommen auf die Städte im Mobile-Bereich zu?